

## Договор оферты

Публичная оферта (предложение) интернет-сайта «[eviro.by](http://eviro.by)» о продаже товаров

### 1. Основные понятия

1.1. Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт [eviro.by](http://eviro.by) без цели разместить Заказ.

1.2. Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящей Публичной оферты и желающий разместить Заказы на сайте [eviro.by](http://eviro.by).

1.3. Покупатель — физическое лицо, посетившее сайт и/или зарегистрировавшееся на сайте с целью произвести заказ и/или покупку товара, физическое лицо, оформившее заказ и/или покупку товара с помощью сайта [eviro.by](http://eviro.by).

1.4. Продавец Частное строительное унитарное предприятие «ЕВРО Комфорт» РБ, г. Калинковичи, пл. Ленина 3/208, индекс 247710.

1.5. Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу [www.eviro.by](http://www.eviro.by), где представлена информация о Товарах, предлагаемых к продаже, а также условия и порядок выбора, заказа, оплаты, получения Товаров Покупателями.

1.6. Товар — товары, представленные к продаже на Сайте.

1.7. Сайт — [eviro.by](http://eviro.by).

1.8. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

1.9. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и получение Товаров, выбранных на Сайте.

### 2. Общие положения.

2.1. Законодательные акты, в соответствии с которыми регулируется порядок продажи товаров через сайт:

- Гражданский кодекс Республики Беларусь;
- Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-з «О защите прав потребителей»;
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15 января 2009 г. № 31 «Об утверждении правил осуществления розничной торговли по образцам»;
- Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (Постановление Совета Министров Республики Беларусь 14 июня 2002 г. № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», в действующей редакции).

2.2. Настоящая Публичная оферта, а также информация о товаре, размещенная на сайте, является публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь. Акцептом настоящей оферты (договора) — признается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.3. Настоящая Публичная оферта содержит все существенные условия для заключения договора розничной купли-продажи и является публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь.

2.4. Посетитель/Пользователь/Покупатель своими действиями, направленными на оформление Заказа и приобретение Товара, выражает свое согласие с условиями настоящей Публичной оферты. В случае несогласия Посетителя/Пользователя с условиями настоящей Публичной оферты, Заказ и приобретение товара на Сайте не могут быть произведены. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты

является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

2.5. Условия настоящей Публичной оферты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке путем размещения новых условий на Сайте. Новые условия Публичной оферты вступают в силу с момента их размещения на Сайте Продавца, если иное не установлено вводимыми правилами. Условия настоящей публичной оферты не могут быть изменены Покупателем в одностороннем порядке.

2.6. Если Покупателем и Продавцом дополнительно не согласованы иные условия, чем те, которые изложены в настоящей Публичной оферте, то к отношениям указанных лиц применяются условия настоящей Публичной оферты, а также нормы законодательства Республики Беларусь в части неурегулированной положениями настоящей Публичной оферты.

2.7. При регистрации на Сайте и/или оформлении Заказа Пользователь сообщает Продавцу свой e-mail и номер телефона и тем самым дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми Продавцом для целей выполнения обязательств перед Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче Заказов Покупателя для доставки, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Продавца в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

### 3. Предмет публичной оферты

3.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление Продавцом Посетителю/Пользователю возможности приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской

деятельности, Товары, представленные в каталоге по адресу [www.eviro.by](http://www.eviro.by).

#### 4. Регистрация на сайте

4.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью вкладки «Регистрация» путем ввода данных Покупателя в представленную на Сайте форму регистрации.

4.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

4.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

4.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

4.5. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

#### 5. Товар и порядок совершения покупки

5.1. Заказ Товара оформляется Покупателем в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Как купить».

5.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить отсутствующий на складе Товар из Заказа и/или аннулировать Заказ Покупателя в случае, если все заказанные Покупателем Товары, отсутствуют на складе Продавца. Об исключении из Заказа Покупателя Товара, отсутствующего на складе, и/или аннулировании заказа Покупателя

в соответствии с условиями настоящего пункта, Продавец уведомляет Покупателя посредством направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации на Сайте и/или оформлении Заказа, либо посредством устного уведомления оператора по телефону, указанному Покупателем при регистрации на Сайте и/или оформлении Заказа Товара.

5.3. В случае исключения из Заказа Покупателя Товара, отсутствующего на складе, и/или аннулировании Заказа в соответствии с п. 5.2. настоящей Публичной оферты, денежные средства, оплаченные Покупателем за исключенный Товар и/или аннулированный Заказ, подлежат возврату Покупателю способом, которым Товар был оплачен или иным способом по усмотрению Продавца в соответствии с настоящей Публичной офертой.

5.4. После оформления Заказа на Сайте менеджер, обслуживающий данный Заказ, по телефону, указанному Покупателем, уточняет детали Заказа, согласовывает доступные дату и способ получения, а также доступный способ оплаты Покупателем Товара, предоставляет иную информацию по просьбе Покупателя в пределах настоящей Публичной оферты.

5.5. После уточнения данных менеджером, обслуживающим Заказ, информация о Заказе, Товаре и условиях оплаты и получения Товара направляется Покупателю на электронный адрес, указанный последним при регистрации на Сайте и/или при оформлении Заказа.

5.6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

5.7. Претензии по качеству товара предъявляются при получении товара/или в течение 3-ех календарных дней с момента получения товара до установки изделия.

5.8. Описание и характеристики товара предоставлены для ознакомления, не являются публичной офертой, взяты из официальных сайтов и каталогов. Отображение товара на фотографиях зависит от настроек монитора и может отличаться от оригинала. Обязательно при заказе уточняйте важные для вас характеристики товара у наших менеджеров! Если вы заметили неточность в описании или фото товара, пожалуйста, сообщите нам.

5.9. Возврат Товара возможен исключительно в случае выявления брака или несоответствия установленным техническим характеристикам или качеству, предусмотренным настоящим Договором. Возврат по иным причинам не допускается, так как изделия изготавливаются партиями, обмену и возврату не подлежат.

## 6. Порядок доставки товара

6.1. Доставка и получение товара, заказанного Покупателем у [eviro.by](http://eviro.by), осуществляется следующими способами:

6.1.1. Посредством доставки Товара курьерской службой доставки по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Доставка Товара осуществляется в течение срока, указанного в карточке товара на момент оформления Заказа Покупателем и его подтверждения по телефону менеджером Продавца. Более точные сроки и время доставки согласовываются менеджером, обслуживающим Заказ, и Покупателем по телефону при подтверждении Заказа. В некоторых случаях срок доставки может быть увеличен Продавцом, о чем Покупатель уведомляется по телефону и/или по электронной почте.

6.1.2. Посредством самостоятельного получения товара на складе Продавца. Адрес и время работы такого склада указан в разделе «Доставка и оплата».

6.2. Доступность способов получения Товара, указанных в п. 6.1. настоящей Публичной оферты, Покупателю определяется [eviro.by](https://eviro.by) в одностороннем порядке. Покупатель уведомляется о доступных ему способах получения Товара по электронной почте и/или по телефону менеджером, обслуживающим Заказ.

6.3. При доставке службой доставки, Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному при оформлении Заказа в качестве получателя (далее — Получатель). При невозможности принятия Покупателем и/или Получателем Товара, подлежащего оплате посредством наличного расчета в момент доставки, Заказ может быть передан лицу, которое может предоставить данные Заказа (номер отправления и/или ФИО Получателя/Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

6.4. При принятии Товара Покупатель и/или Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель или Получатель расписывается в «Бланке заказа» и оплачивает Товар (в случае если товар не был оплачен предварительно).

6.5. Стоимость доставки товара определяется между Покупателем и Продавцом.

6.6. Покупатель понимает и соглашается с тем, что доставка в соответствии с настоящей офертой является отдельной услугой, осуществляемой либо службой доставки Продавца, либо иными курьерскими службами, не являющейся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него.

## Сроки исполнения Заказа

Срок исполнения Заказа зависит от времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа, и места доставки.

Заказ считается исполненным с момента:

- его передачи Покупателю или Получателю Продавцом по фактическому адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа;
- передачи Заказа Покупателю сотрудником почтовой службы места получения Заказа в стране назначения по фактическому адресу доставки, указанному Покупателем в Заказе. Расписываясь в получении Заказа, Покупатель подтверждает его исполнение.
- получения заказа Покупателем в пункте самовывоза товара.

Право собственности на Заказ переходит к Покупателю в момент передачи Товара.

## 7. Оплата товара.

7.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Республики Беларусь.

7.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.3. Неверное указание цены Товара и изменение цены Товара не являются тождественными понятиями.

7.4. Покупатель может произвести оплату Товара, заказанного у Продавца, одним из следующих способов:

7.4.1. Оплата банковской картой;

7.4.2. Оплата наличными

7.4.3. Оплата онлайн через приложение.

7.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок

и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно в одностороннем порядке.

7.6. Продавец имеет право ограничить доступность отдельных способов оплаты Товаров в зависимости от стоимости заказа.

## 8. Ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования/хранения/транспортировки/погрузки/выгрузки Товаров.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

8.2.1. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, адресе доставки Заказа или его количестве, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

8.2.2 Продавец не несет ответственности за действие непреодолимой силы (форс-мажор)

8.3.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой Стороны понимают чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.).

## 9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Законом «Об информации, информатизации и защите информации» 10 ноября 2008 г. № 455-3.

9.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, адрес доставки товара.

## 10. Срок действия Публичной оферты

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем в соответствии с п. 2.3. настоящей Публичной оферты, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам.

## 11. Дополнительные условия

11.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Республики Беларусь.

11.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов по покупке товаров в соответствии с настоящей Публичной офертой, а также в случае возникновения претензий по порядку и условиям покупки

Товара и оказания услуг Покупатель может обратиться по телефонам, указанным на Сайте продавца или по электронной почте или иным доступным Покупателю способом в адрес Продавца. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11.5. Признание судом недействительным одного или несколько положений настоящей Публичной оферты не влечет недействительность других положений и публичной оферты в целом.

11.6. Пользуясь услугами Сайта, покупатель подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора и безусловно принимает их.

## **12. Реквизиты Продавца.**

**Частное строительное унитарное предприятие «ЕВиРО Комфорт»**

**УНП 490981987**

**247710, Республика Беларусь, Гомельская область,  
Калинковичи, пл. Ленина, дом № 3, оф.208, тел.: +375 (29)  
378-63-01, р/с**

**BY88VARB30124045300130000000**

**в банке ОАО «Белаграпромбанк»**

**БИК VARBВY2X**